

## BON D'ÉCHANGE ET DE RETOUR

On vous remercie pour votre confiance. Si vous souhaitez échanger ou retourner votre commande, merci de compléter ce document. Merci de replacer chaque article dans son emballage d'origine.

Ce document doit nous parvenir par e-mail via [hello@anjalimudra.be](mailto:hello@anjalimudra.be) et être insérer dans votre colis de retour. Ces 2 étapes sont importantes pour le traitement adéquat de votre demande.



N° de commande : .....

Date de commande : .....

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse e-mail : .....

Adresse de livraison : .....

.....

.....

Code article	Désignation article	Quantité	Motif de retour n°

Motif (*biffez la mention exacte*) :  Retour  Échange

Motif de retour ou d'échange (*entourez votre réponse*) :

1. Le produit a été endommagé pendant le transport
2. Je n'ai pas commandé l'article reçu
3. Je suis déçu(e) par le produit/style
4. Je suis déçu(e) par la qualité
5. Le produit est défectueux
6. Le produit est trop grand
7. Le produit est trop petit
8. Autre motif : merci de préciser

.....

### Adresse de retour

Anjali Mudra – Charlotte Laffineur  
Grand-Place Baudouin 1<sup>er</sup>, 17  
1420, Braine-l'Alleud / Belgique

### Service client

Vous pouvez contacter le service client via  
whatsapp (via notre site [www.anjalimudra.be](http://www.anjalimudra.be))  
ou par e-mail [hello@anjalimudra.be](mailto:hello@anjalimudra.be)